

Procedimento de Trabalho

- O procedimento de trabalho é determinado através do tempo de serviço juntamente com o método especificado no Manual de Serviço, portanto, consulte-o quando necessário.
- Os procedimentos de trabalho que permitem ser executados num tempo reduzido, preservam a segurança do trabalho e a garantia do produto dos itens não mencionados no Manual de Serviço.
- O trabalho é executado por apenas um mecânico. Quando dois ou mais mecânicos são necessários, o cálculo do tempo real é efetuado de acordo com o número de pessoas.
- Para avaliar o conhecimento dos mecânicos, a HONDA utiliza como padrão, mecânicos com três anos de experiência no reparo de suas motocicletas.
- As ferramentas especiais e os equipamentos de serviço utilizados para obter o T.M.O. estão especificados no Manual de Serviços e publicações técnicas emitidas sobre o tema.

Itens de Serviço que não apresentam T.M.O.

- Peças e acessórios não mencionados neste Catálogo.
 - Áreas com deterioração pelo tempo de uso ou danos (quebras, rachaduras) durante uso em condições normais.
 - Serviços que podem ser executados com apenas um ajuste.
 - Serviços raramente executados (exemplo: problemas com causas extremamente simples e frequência de uso).
- * Faça o cálculo global baseado no tempo de serviço real quando o serviço não apresenta T.M.O.

Serviços não incluídos no T.M.O.

- Óleo e drenagem de fluido, tempo de espera para desaquecimento, etc.
- Serviços adicionais que envolvam remoção/ instalação de equipamentos externos.
- Tempo de serviço utilizado com visitas ao cliente, realização de negociações e a entrega da motocicleta.
- Tempo necessário com a requisição e a entrega de peças.
- Custos referentes à graxa, agente adesivo, etc., utilizados no serviço.

1



Voltar
Back
Volver