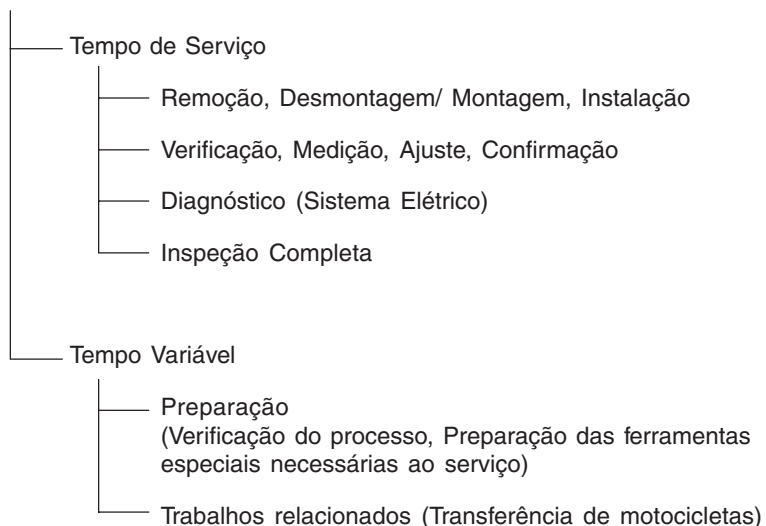


Instruções para o Uso do Tempo de Mão de Obra (T.M.O.)

O tempo de Mão de Obra (T.M.O.) significa o tempo necessário para a realização de um serviço, o qual é mencionado neste catálogo para ajudar as Concessionárias a controlar o processo de trabalho real e calcular o tempo de serviço, utilizando-o como um guia.

Ajuste do Sistema T.M.O.



* O tempo variável é obtido multiplicando-se o tempo de serviço pelo coeficiente especificado.

Instruções para o Uso do Catálogo

Os itens de serviço mostrados no texto estão relacionados com o tempo de trabalho e as peças comercializadas para reparo, conforme sua especificação. Outros itens de serviço representativos, os quais não utilizam peças para reparos (remoção/ instalação, ajuste, verificação/ medição e outros) estão relacionados na introdução, classificados de acordo com o assunto.

Ajuste do T.M.O.

- O Sistema Decimal (em unidade 0,1) é utilizado para obter o T.M.O. simplificando o cálculo global.
Exemplo: (0,1) $\Rightarrow$ 6 minutos, (0,2) $\Rightarrow$ 12 minutos
[Custo por hora de trabalho] x [T.M.O.] = [Cálculo global]
- O T.M.O. é calculado manualmente.
- Os itens de serviço e o T.M.O. podem ser modificados dependendo do desenvolvimento de ferramentas, equipamentos de serviço e da melhoria dos procedimentos.